

Regulamin promocji „Black November w Kru.pl” z dnia 10.11.2025 r.

I. Postanowienia wstępne

1. **Cel:** Celem promocji „Black November w Kru.pl” jest zapoznanie Uczestników z usługami sygnowanymi marką Kru.pl.
2. **Organizator:** Organizatorem Promocji jest Kru.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. E. Radzikowskiego 3, 31-305 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000434320, NIP: 9512360611, REGON: 146203721, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł (w całości wpłacony).
3. **Czas trwania Promocji:** Promocja trwa w okresie od 10.11.2025 roku od godz. 00:00 do 30.11.2025 roku do godz. 23:59, przy czym o możliwości skorzystania z Promocji decyduje data i godzina złożenia zamówienia na Usługę.
4. **Regulamin:** Promocja odbywa się na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa. Regulamin określa zasady, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące Uczestnikom Promocji, a także obowiązki Organizatora.
5. **Definicje:**
 - a) **Organizator / Kru.pl** – Kru.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. E. Radzikowskiego 3, 31-305 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000434320, NIP: 9512360611, REGON: 146203721, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł (w całości wpłacony), e-mail bok@kru.pl.
 - b) **Promocja** – akcja promocyjna „Black November w Kru.pl”, organizowana przez Kru.pl, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - c) **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady promocji „Black November w Kru.pl”, dostępny na stronie internetowej pod adresem: kru.pl/black2025.php
 - d) **Uczestnik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dotychczas nie była i nie jest klientem Organizatora, korzystająca z Promocji.
 - e) **Usługi** – następujące usługi Hosting Biznes objęte Promocją: Cloud Mikro, Cloud Start, Cloud Medium.

II. Uczestnictwo w Promocji

1. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny.
2. Uczestnikami Promocji mogą być nowi klienci Kru.pl, którzy nabędą jedną, wybraną przez siebie Usługę w czasie trwania Promocji, a nadto spełniający warunki Promocji wskazane w niniejszym Regulaminie.
3. Wszyscy Uczestnicy Promocji podlegają Regulaminowi. Udział w Promocji jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na postanowienia Regulaminu.
4. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.

III. Zasady promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być nowy klient Kru.pl, który w okresie trwania Promocji:
 - a) dokona rejestracji na stronie internetowej Kru.pl w celu założenia Panelu Klienta,
 - b) nabędzie w okresie trwania Promocji jedną, wybraną przez siebie Usługę,
 - c) spełni pozostałe warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa objęta Promocją uruchamiana jest na okres 12 miesięcy.
3. Ceny Usług objętych Promocją wynoszą:
 - a) Cloud Mikro – 19,00 zł netto / 23,37 zł brutto / 12 miesięcy, najniższa cena w okresie ostatnich 30 dni przed dniem rozpoczęcia Promocji: 75,00 zł netto (92,25 zł brutto) / rok
 - b) Cloud Start – 49,00 zł netto / 60,27 zł brutto / 12 miesięcy najniższa cena w okresie ostatnich 30 dni przed dniem rozpoczęcia Promocji: 125,00 zł netto (153,75 zł brutto) / rok
 - c) Cloud Medium – 79,00 zł netto / 97,17 zł brutto / 12 miesięcy, najniższa cena w okresie ostatnich 30 dni przed dniem rozpoczęcia Promocji: 175,00 zł netto (215,25 zł brutto) / rok

IV. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdy Uczestnik ma prawo do zgłoszenia Organizatorowi reklamacji w związku z udziałem w Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji, numer telefonu i adres e-mail, czytelny podpis Uczestnika (w przypadku przesłania korespondencji w formie pisemnej), jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres e-mail bok@kru.pl lub na adres: **Kru.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**
ul. E. Radzikowskiego 3, 31-305 Kraków
z dopiskiem: **Promocja „Black November w Kru.pl”**
4. Reklamacje uniemożliwiające kontakt z Uczestnikiem nie będą rozpatrywane.
5. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu. O wyniku reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub pocztą elektroniczną.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest **Kru.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie**, ul. E. Radzikowskiego 3, 31-305 Kraków, KRS: 0000434320, NIP: 9512360611. Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: bok@kru.pl
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”).
3. Zakres przetwarzanych danych osobowych Uczestników obejmuje: imię i nazwisko, adres e-mail, adres do korespondencji, telefon kontaktowy, dane do faktury VAT.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, na podstawie przesłanki niezbędności przetwarzania do wykonania

umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). W niezbędnym zakresie dane mogą być przetwarzane także w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z organizacji Promocji lub dla celów archiwizacyjnych wynikających z przepisów prawa, na podstawie przesłanki niezbędności dla celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji i korzystania z Usług nabytych w okresie jej obowiązywania oraz do czasu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. W niezbędnym zakresie dane mogą być przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z organizacji Promocji lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.
6. Bez względu na podstawę prawną przetwarzania danych, Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych, prawo uzyskania kopii danych, a także prawo żądania sprostowania, a w niektórych sytuacjach również prawo do żądania usunięcia danych lub prawo do żądania ograniczenia przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przesłanki niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), Uczestnik posiada również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest uprzednio udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), ma on prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) lub na podstawie przesłanki niezbędności przetwarzania danych w celu realizacji zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), bądź jeśli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, Uczestnik ma również prawo do przenoszenia danych. Uczestnik ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) gdy uzasadnione jest podejrzenie, że dane osobowe Uczestnika są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z RODO.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz brak ich podania uniemożliwia udział w Promocji i rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.

VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie ma Regulamin usług hostingowych i domen, Specyfikacja techniczna usług hostingowych i Cennik usług, dostępne pod adresem: <https://www.kru.pl/dokumenty.php> oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa, postanowienia nie stosuje się.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: [kru.pl/dokumenty.php](https://www.kru.pl/dokumenty.php)
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu na korzyść Uczestników. Wszelkie zmiany obowiązują od daty opublikowania ich na stronie internetowej pod adresem: [kru.pl/dokumenty.php](https://www.kru.pl/dokumenty.php)

5. Wszelkie pytania dotyczące Promocji należy kierować do Organizatora na adres: Kru.pl sp. z o.o., ul. E. Radzikowskiego 3, 31-305 Kraków lub na adres e-mail: bok@kru.pl.
6. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania.