

Regulamin promocji „Gwarancja ceny w Kru.pl” z dnia 10.01.2022 r.

I. Postanowienia wstępne

1. **Cel promocji:** Zapoznanie się Uczestnika promocji z usługami sygnowanymi marką Kru.pl, której właścicielem jest Kru.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. E. Radzikowskiego 3, 31-305 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000434320, NIP: 9512360611, REGON: 146203721, kapitał zakładowy: 50 000 zł (w całości wpłacony) – zwaną w dalszej części Kru.pl.
2. **Zobowiązania stron:** Kru.pl zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie, a Uczestnik promocji do korzystania z usług zgodnie z Regulaminem.
3. **Wyjaśnienie definicji:**
 - a) **Konsument** - osoba fizyczna, zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą. Przedsiębiorcami są także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
 - c) **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady promocji „Gwarancja ceny w Kru.pl”, dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://www.kru.pl/RegulaminGwarancjaCenyKru.pl.docx>
 - d) **Uczestnik promocji** - Konsument lub Przedsiębiorca, korzystający z promocji „Gwarancja ceny w Kru.pl”, zwany również Klientem.

II. Organizator promocji

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Gwarancja ceny w Kru.pl” jest Kru.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. E. Radzikowskiego 3, 31-305 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000434320, NIP: 9512360611, REGON: 146203721, kapitał zakładowy: 50 000 zł (w całości wpłacony).

III. Czas trwania promocji

1. Promocja „Gwarancja ceny w Kru.pl” dotyczy usług oferowanych przez Kru.pl, wymienionych w pkt IV.1 niniejszego Regulaminu i jest prowadzona wyłącznie w dniu 10.01.2022 r. od godziny 0:01 do 28.02.2021 do godziny 23:59.
2. Datą decydującą o udziale w promocji jest data zamówienia usługi, o której mowa w punkcie IV.1., za pośrednictwem strony internetowej Kru.pl

IV. Zasady promocji

1. Uczestnikiem promocji może być Konsument, jak i Przedsiębiorca, który dokona rejestracji konta za pośrednictwem Panelu Klienta na stronie internetowej Kru.pl i w okresie trwania promocji, dokona zamówienia usługi:

- a) **Hosting WordPress:** WordPress Start, WordPress Medium, WordPress Premium,
- b) **Hosting Biznes:** Cloud Mikro, Cloud Start, Cloud Medium, Cloud Premium,

i spełni warunki określone w Regulaminie „Gwarancja ceny w Kru.pl”. Hosting w promocji uruchamiany jest z obniżoną ceną. Uruchomienie hostingu w obniżonej cenie z zastosowaniem kody jest ważne również przy przedłużeniu na okres 3 lat. Kod, który ma zastosowanie to:

- a) **GWARANCJACENY – 25%** rabatu od cen cennikowych,

2. Warunkiem wzięcia udziału w promocji „Gwarancja ceny w Kru.pl” jest posiadanie aktywnego konta użytkownika w Panelu Klienta na stronie internetowej Kru.pl.

3. Promocja dotyczy usług oferowanych przez Kru.pl, wyszczególnionych w pkt IV.1, na pierwszy okres abonamentowy. Konsument, jak i Przedsiębiorca jest uprawniony do udziału w promocji „Gwarancja ceny w Kru.pl” dla usług wymienionych w pkt IV. 1. w cenie wyszczególnionej dla wybranego pakietu hostingowego:

- a) Cloud Mikro – 66,75 zł netto (82,10 zł brutto) / 3 lata
- b) Cloud Start – 93,75 zł netto (115,31 zł brutto) / 3 lata
- c) Cloud Medium – 187,50 zł netto (230,63 zł brutto) / 3 lata
- d) Cloud Premium – 375,00 zł netto (461,25 zł brutto) / 3 lata
- e) WordPress Start – 111,75 zł netto (137,45 zł brutto) / 3 lata
- f) WordPress Medium – 149,25 zł netto (183,58 zł brutto) / 3 lata
- g) WordPress Premium - 375,00 zł netto (461,25 zł brutto) / 3 lata

4. Ceny promocyjne netto dotyczą Uczestników promocji, będących Przedsiębiorcami. Do cen wskazanych powyżej należy doliczyć obowiązujący podatek VAT (23%).

5. Ceny promocyjne brutto dotyczą Uczestników promocji, będących Konsumentami.

6. Przedłużenie okresu abonamentowego usługi zamówionej w promocji „Gwarancja ceny w Kru.pl” odbywa się na warunkach obowiązujących w momencie odnowienia usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem, znajdującym się na stronie: <https://www.kru.pl/dokumenty.php>

V Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail bok@kru.pl
2. Klient wskazuje w reklamacji:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Klienta,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji
3. Kru.pl udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest przez Kru.pl na adres e-mail wskazany przez Klienta.

VI Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin usług hostingowych i domen, Specyfikacja techniczna usług hostingowych, Cennik usług, dostępne pod adresem: <https://www.kru.pl/dokumenty.php> oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

