

## Regulamin promocji „Black Week w Kru.pl” z dnia 18.11.2020 r.

### I. Postanowienia wstępne

1. **Cel promocji:** Zapoznanie się Uczestnika promocji z usługami sygnowanymi marką Kru.pl, której właścicielem jest EUROIX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. E. Radzikowskiego 3, 31-505 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000434320, NIP: 9512360611, REGON: 146203721, kapitał zakładowy: 5000,00 zł (w całości wpłacony) – zwaną w dalszej części Kru.pl
2. **Zobowiązania stron:** Kru.pl zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie, a Klient do korzystania z usług zgodnie z Regulaminem.
3. **Wyjaśnienie definicji:**
  - a) **Konsument** - osoba fizyczna, zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - b) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą. Przedsiębiorcami są także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
  - c) **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady promocji „Black Week w Kru.pl”, dostępny na stronie internetowej Kru.pl pod adresem: <https://www.kru.pl/blackweek.php>
  - d) **Uczestnik promocji** - Konsument lub Przedsiębiorca, korzystający z promocji „Black Week w Kru.pl”, zwany również Klientem.

### II. Organizator promocji

1. Organizatorem akcji promocyjnej "Black Week w Kru.pl" jest EUROIX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. E. Radzikowskiego 3, 31-505 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000434320, NIP: 9512360611, REGON: 146203721, kapitał zakładowy: 5000,00 zł (w całości wpłacony).

### III. Czas trwania promocji

1. Promocja „Black Week w Kru.pl” dotyczy usług oferowanych przez Kru.pl, wymienionych w pkt IV.1 niniejszego Regulaminu i jest prowadzona od dnia 18.11.2020 r., od godziny 0:00 do dnia 29.11.2020 r., do godziny 23:59.
2. Datą decydującą o udziale w promocji jest data zamówienia usługi, o której mowa w punkcie IV.1. za pośrednictwem strony internetowej Kru.pl

#### IV. Zasady promocji

1. Uczestnikiem promocji może być Konsument, jak i Przedsiębiorca, który dokona rejestracji konta za pośrednictwem Panelu Klienta na stronie internetowej Kru.pl i w okresie trwania promocji, z wykorzystaniem kodu: **BLACKWEEK2020**, dokona zamówienia usługi:
  - a) **Domeny**: PL, EU (z promocji wyłączone są domeny: funkcjonalne, regionalne, globalne i nTLD),
  - b) **Hosting WordPress**: WordPress Start, WordPress Medium, WordPress Premium,
  - c) **Hosting Biznes**: Cloud Start, Cloud Medium, Cloud Premium,i spełni warunki określone w Regulaminie „Black Week w Kru.pl”.
2. Warunkiem wzięcia udziału w promocji „Black Week w Kru.pl” jest posiadanie aktywnego konta użytkownika w Panelu Klienta na stronie internetowej Kru.pl
3. Promocja dotyczy usług oferowanych przez Kru.pl wymienionych w pkt IV.1, na pierwszy okres abonamentowy. Konsument, jak i Przedsiębiorca jest uprawniony do udziału w promocji „Black Week w Kru.pl” i wykorzystania jednorazowego kodu rabatowego: **BLACKWEEK2020** dla usług wymienionych w pkt IV. 1. w cenie 0,69 zł netto/rok (0,85 zł brutto/rok) za jedną usługę. Z wykorzystaniem kuponu można zamówić maksymalnie 3 usługi.
4. Możliwość wykorzystania kodu rabatowego jest przewidziana wyłącznie dla nowo utworzonego konta użytkownika w Panelu Klienta w Kru.pl. Kod rabatowy może być wykorzystany tylko do jednego zamówienia.
5. Kod rabatowy **BLACKWEEK2020** należy wpisać dokładnie, przepisując jego treść w odpowiednie pole w trakcie składania zamówienia. Niewpisanie kodu w trakcie zamówienia uniemożliwia skorzystanie z rabatu.
6. Ceny promocyjne netto dotyczą Uczestników promocji, będących Przedsiębiorcami. Do cen wskazanych powyżej należy doliczyć obowiązujący podatek VAT (23%).
7. Ceny promocyjne brutto dotyczą Uczestników promocji, będących Konsumentami.
8. Przedłużenie okresu abonamentowego usługi zamówionej w promocji „Black Week w Kru.pl” odbywa się na warunkach obowiązujących w momencie odnowienia usługi, zgodnie z obowiązującym cennikiem, znajdującym się na stronie: <https://www.kru.pl/dokumenty.php>

## **V Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail bok@kru.pl
2. Klient wskazuje w reklamacji:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Klienta
  - b) określenie przedmiotu reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji
3. Kru.pl udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest przez Kru.pl na adres e-mail wskazany przez Klienta.

## **VI Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin usług hostingowych i domen, Specyfikacja techniczna usług hostingowych, Cennik usług, dostępne pod adresem: <https://www.kru.pl/dokumenty.php> oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

