

Regulamin promocji „Wszyscy jesteśmy EUropejczykami” z dnia 10.06.2022 r.

I. Postanowienia wstępne

1. **Cel promocji:** Zapoznanie się Uczestnika promocji z usługami sygnowanymi marką Kru.pl, której właścicielem jest Kru.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. E. Radzikowskiego 3, 31-505 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000434320, NIP: 9512360611, REGON: 146203721, kapitał zakładowy: 50 000,00 zł (w całości wpłacony) – zwaną w dalszej części Kru.pl.
2. **Zobowiązania stron:** Kru.pl zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie, a Uczestnik promocji do korzystania z usług zgodnie z Regulaminem.
3. **Wyjaśnienie definicji:**
 - a) **Konsument** - osoba fizyczna, zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą. Przedsiębiorcami są także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
 - c) **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady promocji „Wszyscy jesteśmy EUropejczykami”, dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://www.kru.pl/RegulaminWszystcyJestesmyEUropejczykami.pdf>
 - d) **Uczestnik promocji** - Konsument lub Przedsiębiorca, korzystający z promocji „Wszyscy jesteśmy EUropejczykami”, zwany również Klientem.

II. Organizator promocji

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Wszyscy jesteśmy EUropejczykami” jest Kru.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. E. Radzikowskiego 3, 31-505 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000434320, NIP: 9512360611, REGON: 146203721, kapitał zakładowy: 50 000,00 zł (w całości wpłacony).

III. Czas trwania promocji

1. Promocja „Wszyscy jesteśmy EUropejczykami” dotyczy usług oferowanych przez Kru.pl, wymienionych w pkt IV.1 niniejszego Regulaminu i jest prowadzona wyłącznie w dniu 10.06.2022 r. od godziny 0:00 do 10.08.2022 do godziny 23:59.
2. Datą decydującą o udziale w promocji jest data zamówienia usługi, o której mowa w punkcie IV.1., za pośrednictwem strony internetowej Kru.pl

IV. Zasady promocji

1. Uczestnikiem promocji może być Konsument, jak i Przedsiębiorca, który dokona rejestracji konta za pośrednictwem Panelu Klienta na stronie internetowej Kru.pl i w okresie trwania promocji, dokona zamówienia usługi:
 - a) **Hosting Biznes:** Cloud Mikro, Cloud Start, Cloud Medium, Cloud Premium,

i spełni warunki określone w Regulaminie „Wszyscy jesteśmy Europejczykami”. Hosting w promocji uruchamiany jest na okres 3 lat w cenie 1 roku. Po upływie 3 lat, następuje powrót do rozliczeń za hosting za okres 1 roku.
2. Warunkiem wzięcia udziału w promocji „Wszyscy jesteśmy Europejczykami” jest posiadanie aktywnego konta użytkownika w Panelu Klienta na stronie internetowej Kru.pl.
3. Promocja dotyczy usług oferowanych przez Kru.pl, wyszczególnionych w pkt IV.1, na pierwszy okres abonamentowy. Konsument, jak i Przedsiębiorca jest uprawniony do udziału w promocji „Wszyscy jesteśmy Europejczykami” dla usług wymienionych w pkt IV. 1. w cenie wyszczególnionej dla wybranego pakietu hostingowego:
 - a) Cloud Mikro – 89,00 zł netto (109,47 zł brutto) / 3 lata
 - b) Cloud Start – 125,00 zł netto (153,75 zł brutto) / 3 lata
 - c) Cloud Medium – 250,00 zł netto (307,50 zł brutto) / 3 lata
 - d) Cloud Premium – 500,00 zł netto (615,00zł brutto) / 3 lata
4. Ceny promocyjne netto dotyczą Uczestników promocji, będących Przedsiębiorcami. Do cen wskazanych powyżej należy doliczyć obowiązujący podatek VAT (23%).
5. Ceny promocyjne brutto dotyczą Uczestników promocji, będących Konsumentami.
6. Przedłużenie okresu abonamentowego usługi zamówionej w promocji „Wszyscy jesteśmy Europejczykami” odbywa się na warunkach obowiązujących w momencie odnowienia usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem, znajdującym się na stronie: <https://www.kru.pl/dokumenty.php>

V Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail bok@kru.pl
2. Klient wskazuje w reklamacji:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Klienta,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji
3. Kru.pl udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest przez Kru.pl na adres e-mail wskazany przez Klienta.

VI Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin usług hostingowych i domen, Specyfikacja techniczna usług hostingowych, Cennik usług, dostępne pod adresem: <https://www.kru.pl/dokumenty.php> oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

