

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ KRU.PL**  
**obowiązujący od 19.01.2024 roku**

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób korzystania ze Strony internetowej, działającej pod adresem <https://kru.pl> w tym określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

Strona internetowa jest prowadzona przez Administratora – **KRU.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Eliasza Radzikowskiego 3, 31-305 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000434320, NIP: 9512360611, e-mail: bok@kru.pl, tel.: +48 12 263 33 33

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta, a także praw Przedsiębiorcy-Konsumenta. Wszelkie wątpliwości tłumaczy się na korzyść Konsumenta i Przedsiębiorcy-Konsumenta, a w przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, zastosowanie mają przedmiotowe przepisy, z tym że pozostałe postanowienia Regulaminu są nadal ważne i pozostają w mocy.

**§ 1 Definicje**

1. **Administrator / KRU.PL** – oznacza KRU.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Eliasza Radzikowskiego 3, 31-305 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000434320, NIP: 9512360611, e-mail: bok@kru.pl, tel.: +48 12 263 33 33
2. **Klient** – oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, z którą Administrator zawiera umowę o świadczenie Usług.
3. **Konsument** – oznacza Klienta będącego osobą fizyczną, zawierającego z KRU.PL umowę o świadczenie Usług, w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Panel Klienta** – oznacza Usługę elektroniczną świadczoną poprzez indywidualny, udostępniony przez Administratora panel na Stronie internetowej, za pośrednictwem którego Klient może m.in. zawierać z KRU.PL umowy o świadczenie Usług, śledzić status już zawartych umów, dokonywać zgłoszeń dotyczących Usług, przeglądać wystawione faktury, a także przeglądać i edytować swoje dane oraz otwierać subkonta dla swoich osób kontaktowych. W celu utworzenia Panelu Klienta, Klient dokonuje nieodpłatnej rejestracji.
5. **Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.
6. **Przedsiębiorca-Konsument** – oznacza osobę fizyczną zawierającą z KRU.PL umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

7. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.
8. **Strona internetowa** – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem <https://kru.pl>.
9. **Usługa** – usługa świadczona odpłatnie przez KRU.PL na rzecz Klienta (hosting, domeny, serwery VPS, certyfikaty SSL i inne).
10. **Usługa elektroniczna** – usługa nieodpłatnie świadczona drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkowników.
11. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca ze Strony internetowej, w tym z Usług elektronicznych.

Definicje, o których mowa w niniejszym paragrafie, stosuje się odpowiednio do Polityki prywatności opublikowanej pod adresem <https://www.kru.pl/polityka.php>.

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Korzystanie ze Strony internetowej odbywa się w oparciu o niniejszy Regulamin, po wpisaniu do przeglądarki internetowej adresu elektronicznego <https://kru.pl>.
2. KRU.PL dokłada starań, aby Strona internetowa funkcjonowała w sposób ciągły oraz aby korzystanie z niej było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem najpopularniejszych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. KRU.PL zastrzega jednak, że w funkcjonowaniu Strony internetowej mogą wystąpić przerwy techniczne.
3. Informacje zawarte na Stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania ofert zawarcia umowy.
4. Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z Usług elektronicznych wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Administrator nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła do Panelu Klienta.
5. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Strony internetowej w celu prowadzenia działalności, która naruszałaby interes KRU.PL lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## **§ 3 Warunki techniczne**

1. Ze Strony internetowej może korzystać każdy Użytkownik posiadający komputer, smartfon, tablet albo inne urządzenie multimedialne tego typu, wyposażone w system operacyjny (Windows, Linux, Mac lub podobny) i połączenie z publiczną siecią Internet oraz posiadający przeglądarkę internetową: Microsoft Edge, Chrome, FireFox, Opera, Safari, z włączoną obsługą języka Javascript i opcją akceptowania plików cookies oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Strona internetowa została zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości 320px.
2. Strona internetowa wykorzystuje mechanizm plików cookies, które podczas korzystania ze Strony internetowej, zapisywane są przez serwer KRU.PL na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików cookies ma na celu m.in. poprawne działanie Strony internetowej na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Użytkownik może wyłączyć mechanizm cookies w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Wyłączenie cookies może

- jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony internetowej. Szczegółowe informacje dot. wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce prywatności.
3. Użytkownik korzystający z Panelu Klienta zobowiązany jest do utrzymywania w tajemnicy danych pozwalających na logowanie oraz ponosi odpowiedzialność za działania wykonywane na Stronie internetowej po zalogowaniu. Jednocześnie Użytkownik zobowiązuje się do:
    - a) niezwłocznego powiadomienia KRU.PL w przypadku uzyskania informacji o nieuprawnionym użyciu loginu, hasła lub Panelu Klienta przez osoby trzecie lub zaistnieniu innego podobnego zagrożenia bezpieczeństwa;
    - b) wylogowania się z Panelu Klienta po każdorazowym zakończeniu korzystania ze Strony internetowej; Użytkownik ponosi odpowiedzialność za kontrolę nad sposobem przechowywania oraz używania loginu i hasła, a także za kontrolę dostępu oraz użytkowanie założonego Panelu Klienta.
  4. Zakończenie korzystania ze Strony internetowej za pośrednictwem Panelu Klienta następuje poprzez wybór opcji „Wyloguj”.
  5. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zakończyć korzystanie ze Strony internetowej poprzez jej opuszczenie.

#### **§ 4 Prawa i obowiązki Administratora oraz Użytkowników**

1. Administrator jest uprawniony zawiesić funkcjonowanie lub zablokować dostęp do Strony internetowej lub jej niektórych funkcji, w szczególności ze względu na czynności konserwacyjne, wymianę sprzętu, modyfikacje oraz z przyczyn niezależnych od Administratora. KRU.PL nie odpowiada za ewentualne utrudnienia lub niemożność korzystania ze Strony internetowej, jeżeli powstały one z przyczyn, za które nie ponosi on odpowiedzialności.
2. Administrator prosi Użytkowników o przesyłanie zawiadomień na adres [bok@kru.pl](mailto:bok@kru.pl) o nieprawidłowych, niedokładnych, błędnych, obraźliwych, sprzecznych z prawem lub w inny sposób niepożądanych treściach, które Użytkownik zauważył na Stronie internetowej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, zawierających wirusy lub takich, które mogą wywołać zakłócenia bądź uszkodzenia systemów komputerowych, pod rygorem odpowiedzialności przewidzianej przepisami prawa. Użytkownik w szczególności nie jest uprawniony do:
  - a) wykorzystywania Strony internetowej w celu tworzenia, przechowywania lub przekazywania materiałów nakłaniających do agresji, niszczenia mienia oraz czynów zabronionych prawem lub mogących spowodować odpowiedzialność karną lub cywilną;
  - b) wykorzystywania Strony internetowej w celu skrzywdzenia osób niepełnoletnich lub dążenia do ich skrzywdzenia;
  - c) wykorzystywania Strony internetowej w celu tworzenia, przechowywania lub przekazywania materiałów, których celem byłoby szykanowanie innych Użytkowników;
  - d) wykorzystywania Strony internetowej w celu zamieszczania fałszywych, mylących lub kłamliwych ofert sprzedaży produktów, przedmiotów lub usług, zachęcania innych do przesyłania „łańcuszków” oraz zachęcania ich do wstąpienia do grup opartych na zasadzie piramidy finansowej itp.;
  - e) wykorzystywania, bez pisemnej zgody KRU.PL, Strony internetowej w celu tworzenia, przechowywania lub przekazywania materiałów reklamowych, w tym w szczególności reklamy produktów i usług oraz do ukrytych celów komercyjnych;

- f) wykorzystywania Strony internetowej w celu uzyskania bezprawnego dostępu do danych innych Użytkowników oraz próby przełamania zabezpieczeń chroniących dane, oprogramowanie, sprzęt komputerowy lub system komunikacji elektronicznej osób trzecich, a także sieć telekomunikacyjną;
  - g) wykorzystywania Strony internetowej w celu zbierania danych osobowych o osobach trzecich bez ich wiedzy i zgody, w tym także podejmowania działań polegających na zbieraniu danych z ekranu komputera (ang. *screen scraping*) i zbieraniu informacji ze zbiorów danych (ang. *database scraping*) lub innych działań, których celem jest uzyskanie spisu Użytkowników lub innych danych;
  - h) wykorzystywania Strony internetowej do jakichkolwiek działań, które spowodowałyby utratę lub ograniczenie możliwości korzystania ze Strony internetowej lub Internetu jako takiego dla innych Użytkowników, w tym także wszelkie praktyki związane z działaniami hakerskimi;
  - i) wykorzystywania informacji i materiałów zamieszczonych na Stronie internetowej w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający interesy osób trzecich lub Administratora;
  - j) korzystania ze Strony internetowej w sposób powodujący przeciążanie łącza;
  - k) korzystania ze Strony internetowej w sposób powodujący naruszenie interesów KRU.PL;
  - l) wykorzystywania programów automatycznie pobierających zawartość ze Strony internetowej bez zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
  - m) umieszczania w innych serwisach internetowych oraz wykorzystywania w jakiegokolwiek formie informacji oraz materiałów umieszczonych na Stronie internetowej bez uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Użytkownik, bez uprzedniej zgody KRU.PL, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie jest uprawniony do wykorzystywania Strony internetowej w celu prowadzenia jakiegokolwiek, bezpośredniej lub pośredniej reklamy produktów i usług.
5. W przypadku stwierdzenia przez Administratora naruszenia zasad korzystania ze Strony internetowej, określonych w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przez przełamywanie zabezpieczeń Strony internetowej, zamieszczanie na Stronie internetowej treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub deprecjonującym działalność Administratora lub podmiotów trzecich, po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia lub uzyskaniu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, Administrator niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych oraz zablokuje dostęp do Strony internetowej oraz świadczonych za jej pośrednictwem Usług elektronicznych takiemu Użytkownikowi oraz usunie takie treści. O zablokowaniu dostępu do Usługi elektronicznej Panel Klienta, Administrator poinformuje Użytkownika przesyłając wiadomość na adres e-mail podany podczas rejestracji.

## **§ 5 Prawa własności intelektualnej**

1. Strona internetowa zawiera dobra chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej, w tym prawa do nazwy, domeny internetowej, wzorców, formularzy, logotypów (za wyjątkiem materiałów, do których prawa autorskie należą do podmiotów trzecich), a ich wykorzystanie (z wyłączeniem dozwolonego użytku osobistego), kopiowanie oraz wszelkie formy dystrybucji są zabronione bez uprzedniej, pisemnej zgody KRU.PL.

2. Prawa autorskie i prawa pokrewne do utworów opublikowanych na Stronie internetowej oraz prawa własności przemysłowej przysługują KRU.PL lub innym uprawnionym podmiotom i są chronione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane jako przyznanie przyzwolenia, ani prawa do korzystania z jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej, na jakiegokolwiek zasadzie.
4. W ramach dozwolonego użytku osobistego, Użytkownik ma prawo do pobierania i drukowania Strony internetowej lub jej fragmentów, pod warunkiem wykorzystywania ich wyłącznie dla celów własnych, o ile nie będzie to naruszać praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności przemysłowej Administratora, lub innych uprawnionych podmiotów.
5. Strona internetowa, ani żadna z jej części, w tym zawarte na Stronie internetowej informacje lub materiały nie mogą być wykorzystane w celach komercyjnych, w tym kopiowane, transmitowane, modyfikowane, zwielokrotniane na jakichkolwiek polach eksploatacji bądź wykorzystywane w inny sposób bez uprzedniej zgody Administratora (lub innego podmiotu uprawnionego), wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Jakikolwiek naruszenie praw własności intelektualnej, praw pokrewnych lub praw własności przemysłowej przez Użytkownika może rodzić odpowiedzialność określoną w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

#### **§ 6 Usługi elektroniczne**

1. Administrator świadczy na rzecz Użytkowników, nieodpłatnie, co do zasady przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, następujące Usługi elektroniczne:
  - a) Formularz Kontaktowy;
  - b) Formularz Zgłoszeniowy;
  - c) Panel Klienta,
  - d) Newsletter.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych Usług elektronicznych, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie skorzystać z Formularza Kontaktowego udostępnionego na Stronie internetowej, który umożliwi przesłanie wiadomości do KRU.PL. Korzystanie z Formularza Kontaktowego jest jednorazowe i kończy się z momentem przesłania wiadomości do KRU.PL. Użytkownik może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Formularza Kontaktowego zaprzestając korzystania z tej funkcji lub zaprzestając korzystania ze Strony internetowej.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie skorzystać z Formularza Zgłoszeniowego, udostępnionego w Panelu Klienta, który umożliwi przesyłanie do KRU.PL zgłoszeń dotyczących Usług. Korzystanie z Formularza Zgłoszeniowego jest jednorazowe i kończy się z momentem przesłania wiadomości do KRU.PL. Użytkownik może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Formularza Zgłoszeniowego zaprzestając korzystania z tej funkcji, wylogowując się z Panelu Klienta lub zaprzestając korzystania ze Strony internetowej.
5. W przypadku przesyłania przez Użytkownika danych o charakterze poufnym, KRU.PL rekomenduje wpisanie ich do pola „dane wrażliwe”, znajdującego się zarówno w Formularzu Kontaktowym, jak i w Formularzu Zgłoszeniowym. Dane wpisane do tego pola podlegać będą dodatkowym zabezpieczeniom.

6. Użytkownik może korzystać z Panelu Klienta, który umożliwi używanie dedykowanego panelu udostępnionego przez KRU.PL, za pośrednictwem którego Użytkownik może zawierać z KRU.PL umowy o świadczenie Usług, śledzić status zawartych umów, dokonywać zgłoszeń dotyczących Usług, przeglądać wystawione faktury, a także przeglądać i edytować swoje dane oraz otwierać subkonta dla swoich osób kontaktowych. W celu utworzenia Panelu Klienta, Klient dokonuje nieodpłatnej rejestracji, o której mowa w ust. 7.
7. Rejestracja Panelu Klienta odbywa się poprzez:
  - a) wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie internetowej, w tym podanie wszystkich wymaganych w formularzu danych;
  - b) zapoznanie się oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności;
  - c) przesłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego do KRU.PL poprzez zaznaczenie przycisku „Zarejestruj się”;
  - d) potwierdzenie rejestracji poprzez wpisanie kodu otrzymanego SMSem na podany numer telefonu.
8. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, na podany przez Użytkownika adres e-mail zostanie przesłana informacja o potwierdzeniu rejestracji. Z chwilą otrzymania potwierdzenia zostaje zawarta (na czas nieokreślony) umowa o świadczenie Usługi elektronicznej Panel Klienta.
9. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmian danych podanych podczas rejestracji poprzez ich edycję po zalogowaniu do Panelu Klienta.
10. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Panelu Klienta poprzez wylogowanie się. Usunięcie Panelu Klienta może zostać dokonane poprzez przesłanie do Administratora, na adres e-mail [bok@kru.pl](mailto:bok@kru.pl), żądania usunięcia Panelu Klienta. W takim przypadku Panel Klienta zostanie usunięty przez Administratora w terminie do 14 dni od zgłoszenia żądania. Usunięcie Panelu Klienta powoduje nieodwracalne usunięcie wszystkich danych w nim zgromadzonych.
11. Administrator może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi elektronicznej Panel Klienta przy zachowaniu 14-dniowego okresu wypowiedzenia, przesyłając w tym celu oświadczenie na podany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail.
12. Usługa elektroniczna Newsletter polega na przesyłaniu przez KRU.PL, na wskazany adres poczty elektronicznej Użytkownika, wiadomości e-mailowej zawierającej informacje o nowych produktach lub usługach KRU.PL. Newsletter przesyłany jest przez KRU.PL do wszystkich Użytkowników, którzy dokonali jego subskrypcji. Każdy Newsletter zawiera w szczególności: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat” określające treść wiadomości, treść wiadomości oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z Newslettera.
13. Z Newslettera może skorzystać każdy Użytkownik, który:
  - a) poda swój pocztę elektroniczną w okienku rejestracyjnym na Stronie internetowej,
  - b) wyrazi zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail, a także:
  - c) potwierdzi subskrypcję Newslettera klikając w link aktywacyjny przesłany na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.Po dokonaniu subskrypcji Newslettera, Użytkownik niezwłocznie otrzymuje od KRU.PL potwierdzenie na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie Usługi elektronicznej Newsletter.
14. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera przez rezygnację z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości wysłanej w ramach Newslettera.

15. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi elektronicznej w każdym czasie i bez podania przyczyn, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
16. Użytkownik, który dokonał rejestracji, rozwiązuje umowę o świadczenie Usługi elektronicznej poprzez przesłanie do Administratora stosownego oświadczenia woli, przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się Administratora z oświadczeniem woli Użytkownika, w tym m.in. w sposób, o którym mowa w ust. 10 powyżej.
17. Administrator jest uprawniony do zablokowania dostępu do Panelu Klienta i innych Usług elektronicznych w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Administratora lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Panelu Klienta i innych Usług elektronicznych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa, w tym w szczególności przełamaniem zabezpieczeń Strony internetowej lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie dostępu do Panelu Klienta i innych Usług elektronicznych z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Panelu Klienta lub innych Usług elektronicznych. Administrator zawiadamia o zablokowaniu dostępu do Panelu Klienta lub innych Usług elektronicznych na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
18. Administrator ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług elektronicznych, w tym usunąć Panel Klienta ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:
  - a) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
  - b) powzięcia przez Administratora uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa Panelu Klienta jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora,
  - c) umieszczania przez Użytkownika treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
  - d) wykorzystywania przez Użytkownika Usługi elektronicznej niezgodnie z jej przeznaczeniem,
  - e) usunięcia przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, który był użyty do założenia Panelu Klienta oraz braku podania nowego aktywnego adresu poczty elektronicznej należącego do Użytkownika,
  - f) otrzymywania przez Administratora powtarzających się komunikatów o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej Użytkownika, uniemożliwiające dalsze świadczenie Usług elektronicznych.
19. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w tym usunięcia jego Panelu Klienta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu Panelu Klienta w wyniku naruszenia Regulaminu.
20. Użytkownik może zgłosić KRU.PL reklamację w związku z korzystaniem z Usług elektronicznych świadczonych przez KRU.PL. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres [bok@kru.pl](mailto:bok@kru.pl). W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zawrzeć opis zaistniałego problemu. KRU.PL niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela Użytkownikowi odpowiedzi na adres wskazany w reklamacji.

## **§ 7 Składanie zamówień na Usługi**

1. Strona internetowa umożliwia Klientom składanie zamówień na Usługi.
2. Klient może składać zamówienia na Usługi za pośrednictwem Strony internetowej co do zasady przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. W celu złożenia zamówienia konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej oraz Panelu Klienta.



3. Klient składający zamówienie, kompletuje je wybierając Usługi, którymi jest zainteresowany przez wybór polecenia "Zamów" pod daną Usługą prezentowaną na Stronie internetowej.
4. Po skompletowaniu całości zamówienia, Klient wybiera przycisk „Idź do kasy” i zostaje przekierowany do koszyka zakupowego. Następnie Klient wybiera przycisk "Zamów" oraz weryfikuje swoje dane i informacje o adresie rozliczeniowym, a także wybiera formę płatności. Po sprawdzeniu podanych danych oraz zatwierdzeniu regulaminu i polityki prywatności (a także ewentualnych zgód dodatkowych), Klient wybiera przycisk "Zakończ zamówienie" i składa zamówienie przez wysłanie formularza zamówienia do KRU.PL. W celu złożenia zamówienia konieczne jest zapoznanie się przez Klienta z niniejszym Regulaminem i Polityką prywatności oraz zaakceptowanie ich postanowień poprzez złożenie stosownego oświadczenia.
5. Każdorazowo przed wysyłką zamówienia do KRU.PL, Klient jest informowany o łącznej cenie za wybrane Usługi, jak też o dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść w związku z zawieraną umową (np. prowizje operatora płatności). Ceny na Stronie internetowej zostały podane w kwocie brutto.
6. Złożenie zamówienia w sposób opisany w niniejszym paragrafie stanowi złożenie KRU.PL przez Klienta oferty zawarcia umowy o świadczenie Usług będących przedmiotem zamówienia. Po złożeniu zamówienia, KRU.PL przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdzenie jego złożenia.
7. Następnie, po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, KRU.PL przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej informację o przyjęciu zamówienia do realizacji. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim jest oświadczeniem KRU.PL o przyjęciu oferty, o której mowa w ust. 6 powyżej i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta umowa o świadczenie Usług.
8. KRU.PL potwierdza Klientowi warunki zawarcia umowy, przysyłając je na adres jego poczty elektronicznej. KRU.PL przesyła Klientowi w szczególności informację o potwierdzeniu realizacji zamówienia, numerze zamówienia oraz informację zawierającą potwierdzenie warunków umowy oraz wskazuje swoje dane rejestrowe, a także inne informacje wymagane przepisami prawa.
9. Klient jest każdorazowo informowany o terminie, w jakim jest zobowiązany dokonać płatności za zamówienie, w wysokości wynikającej z zawartej umowy. Klient może wybrać następujące formy płatności:
  - 1) przelew na rachunek bankowy KRU.PL (w tym przypadku rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi po przesłaniu Klientowi przez KRU.PL potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym KRU.PL);
  - 2) przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności PayPal, obsługiwany przez firmę PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpocznie się po przesłaniu Klientowi przez KRU.PL potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po otrzymaniu przez KRU.PL informacji z systemu PayPal o dokonaniu płatności przez Klienta);
  - 3) przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności PayU, obsługiwany przez firmę PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186 60-166 Poznań (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpocznie się po przesłaniu Klientowi przez KRU.PL potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po otrzymaniu przez KRU.PL informacji z systemu PayU o dokonaniu płatności przez Klienta).



10. Szczegółowe warunki zawarcia i realizacji umów o świadczenie Usług określają odrębne regulaminy dla poszczególnych Usług. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią niniejszego Regulaminu, a regulaminem danej Usługi, stosuje się regulamin danej Usługi.

### **§ 8 Postanowienia dotyczące Przedsiębiorców**

1. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do Konsumentów. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Przedsiębiorców-Konsumentów, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Odpowiedzialność Administratora w stosunku do Przedsiębiorcy (z wyłączeniem Przedsiębiorcy-Konsumenta), bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny.
3. Administratorowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z Przedsiębiorcą (z wyłączeniem Przedsiębiorcy-Konsumenta) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. W takim przypadku Administrator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Klienta nie będącego Konsumentem za niewykonanie zobowiązania, za wyjątkiem okoliczności, o których mowa w art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego.
4. Administrator nie ponosi wobec Przedsiębiorcy (z wyłączeniem Przedsiębiorcy-Konsumenta) odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Administratorem, a Przedsiębiorcą (z wyłączeniem Przedsiębiorcy-Konsumenta) zostają poddane rozstrzygnięciu polskiemu sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę KRU.PL.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy umowa zawarta z osobą, która chce skorzystać ze statusu Przedsiębiorcy-Konsumenta nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, w szczególności poprzez weryfikację przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W przypadku gdy okaże się, że umowa posiada dla osoby, o której mowa w zdaniu poprzednim, charakter zawodowy, Administrator może odmówić nadania tej osobie statusu Przedsiębiorcy-Konsumenta.

### **§ 9 Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń i rozwiązywania sporów**

1. Każdy Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń i rozwiązywania sporów. W tym zakresie możliwe jest m.in.:
  - a) skorzystanie przez Konsumenta z mediacji; listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodkach mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych w Polsce;
  - b) skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumenta.
2. Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów Konsument może poszukiwać na Stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
3. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Administrator wyraża wolę skorzystania z pozasądowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem właściwym do rozwiązywania ww. sporów jest dla Sprzedawcy Inspekcja Handlowa – Małopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Krakowie, adres Strony internetowej: [www.krakow.wiih.gov.pl](http://www.krakow.wiih.gov.pl).

4. Prezes UOKiK prowadzi rejestr podmiotów prowadzących postępowania pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, który znajduje się pod adresem: <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>
5. Wykaz podmiotów prowadzących postępowania pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich poprzez platformę ODR (ODR — Online Dispute Resolution) dostępny jest pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą Przedsiębiorcy-Konsumenta.

### **§ 10 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest KRU.PL.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz zasady stosowania plików cookies zostały opisane w Polityce prywatności.

### **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, w tym do sporów powstałych w związku z umowami zawartymi na jego podstawie, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeżeli w niniejszym Regulaminie jest mowa o powszechnie obowiązujących przepisach prawa, to uważa się za takowe powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku, gdy przepisy których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa obowiązującego w państwie członkowskim Unii Europejskiej miejsca zwykłego pobytu Konsumenta lub Przedsiębiorcy-Konsumenta, są korzystniejsze dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy-Konsumenta niż postanowienia niniejszego Regulaminu, wtedy do umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu mają zastosowanie te przepisy, w zakresie, w jakim przyznają Konsumentowi lub Przedsiębiorcy-Konsumentowi korzystniejszą ochronę. W pozostałym zakresie zastosowania mają postanowienia Regulaminu.
4. KRU.PL zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania na Stronie internetowej. KRU.PL poinformuje Użytkownika na 14 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. Użytkownik nie akceptując nowej treści Regulaminu, zobowiązuje się nie korzystać ze Strony internetowej oraz poinformować o tym KRU.PL. W takim wypadku umowy o świadczenie Usług elektronicznych na rzecz tego Użytkownika ulegają rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19.01.2024 roku.