

ZASADY DOTYCZĄCE ZAMIESZCZANYCH TREŚCI
obowiązujące od dnia 04.03.2024 roku

Osoby korzystające ze strony internetowej KRU.PL oraz z usług świadczonych przez KRU.PL (dalej: „**Użytkownicy**”) zobowiązane są do stosowania się do niniejszych zasad dotyczących treści zamieszczanych przez Użytkowników (dalej: „**Zasady**”). Zasady dotyczące zamieszczanych treści zawarte są również w regulaminach świadczenia usług KRU.PL.

I. NIEDOZWOLONE TREŚCI

1. Użytkownicy zobowiązani są do niepublikowania treści o charakterze niezgodnym z przepisami prawa, obraźliwym, niezgodnym z dobrymi obyczajami, mogących wprowadzić w błąd, zawierających wirusy lub takich, które mogą wywołać zakłócenia bądź uszkodzenia systemów komputerowych.
2. W szczególności Użytkownicy nie są uprawnieni do:
 - 1) wykorzystywania strony internetowej KRU.PL i usług w celach publikacji treści zakazanych przepisami prawa, np. w celu oszustwa oraz w celu tworzenia, przechowywania lub przekazywania innych materiałów mogących spowodować odpowiedzialność karną (np. nakłaniających do agresji, niszczenia mienia itp.);
 - 2) publikacji treści promujących lub ułatwiających uczestnictwo w działalności przestępczej;
 - 3) publikacji treści naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa autorskie i prawa do znaków towarowych;
 - 4) publikacji treści pornograficznych;
 - 5) publikacji treści promujących lub wspierających akty terroryzmu;
 - 6) publikacji treści o charakterze wulgarnym lub obraźliwym;
 - 7) wykorzystywania strony internetowej KRU.PL i usług w celu publikacji treści zmierzających do skrzywdzenia osób lub zwierząt; w tym w celu dyskryminacji lub nawoływania do nienawiści na tle różnic rasowych, etnicznych, płciowych, seksualnych religijnych lub innych;
 - 8) publikacji treści naruszających dobra osobiste, zniesławiających lub znieważających jakiegokolwiek osoby bądź mających na celu szykanowanie innych osób;
 - 9) wykorzystywania strony internetowej KRU.PL i usług w celu zamieszczania fałszywych, mylących lub kłamliwych ofert sprzedaży produktów, przedmiotów lub usług, zachęcania innych do przesyłania „łańcuszków” oraz zachęcania ich do wstąpienia do grup opartych na zasadzie piramidy finansowej itp.;
 - 10) publikacji treści mających na celu bezprawnego dostępu do danych, w tym danych osobowych;
 - 11) publikacji treści stanowiących ofertę handlową, w tym w tym w szczególności reklamy produktów i usług oraz do ukrytych celów komercyjnych, zwłaszcza jeśli służą promowaniu podmiotów i usług konkurencyjnych dla KRU.PL;
 - 12) wykorzystywania informacji i materiałów zamieszczonych na Stronie internetowej w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający interesy osób trzecich lub KRU.PL;
 - 13) publikacji treści w inny sposób naruszających obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje.

II. ZGŁOSZANIE TREŚCI UZNANYCH ZA NIELEGALNE

1. Zgodnie z art. 16 DSA, KRU.PL umożliwia dowolnej osobie lub dowolnemu podmiotowi (także, jeśli nie jest on klientem KRU.PL) zgłoszenie drogą elektroniczną obecności na stronie internetowej KRU.PL lub w usłudze świadczonej przez KRU.PL, określonych informacji, które ta osoba lub podmiot uważa za treści nielegalne.
2. Zgłoszenia należy przesyłać drogą e-mailową na adres bok@kru.pl
3. Każde zgłoszenie powinno zawierać:

- 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści;
 - 2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu;
 - 3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia (z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE¹);
 - 4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
4. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, KRU.PL bez zbędnej zwłoki przesyła takiej osobie lub takiemu podmiotowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
 5. W przypadku gdy zgłoszenie jest niepełne lub zawiera błędy, KRU.PL zwraca się do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie zgłoszenia. Jeśli zgłaszający nie uczyni zadość przesłanej prośbie w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, KRU.PL może pozostawić zgłoszenie bez rozpoznania.
 6. Weryfikacja zgłoszenia następuje nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia. KRU.PL rozpatruje zgłoszenia oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, niearbitralny, obiektywny, proporcjonalny, z zachowaniem należytej staranności oraz z uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zainteresowanych podmiotów, w tym prawa do wolności wypowiedzi. KRU.PL na potrzeby takiego rozpatrywania lub podejmowania decyzji nie korzysta ze zautomatyzowanych środków.
 7. Podczas dokonywania weryfikacji KRU.PL ma prawo do tymczasowego zablokowania zgłoszonych treści, do czasu rozpatrzenia zgłoszenia.

III. MODEROWANIE TREŚCI PRZEZ KRU.PL

1. Niezależnie od weryfikacji otrzymanych zgłoszeń, na zasadach opisanych w punkcie II, KRU.PL ma prawo w dowolnym momencie samodzielnie moderować treści publikowane przez Użytkowników. Jednak KRU.PL nie ma obowiązku uprzedniego kontrolowania wszelkich treści publikowanych przez Użytkowników.
2. Moderacja następuje z zachowaniem należytej staranności, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zainteresowanych podmiotów, w tym prawa do wolności wypowiedzi.
3. KRU.PL nie stosuje zautomatyzowanych mechanizmów wykrywania naruszeń, a weryfikacja dokonywana jest przez członków zespołu KRU.PL.
4. Po dokonanej moderacji, KRU.PL podejmuje decyzję dotyczącą danej treści na zasadach określonych w punkcie IV.

IV. DECYZJE KRU.PL DOTYCZĄCE ZAMIESZCZANYCH TREŚCI

1. Po dokonaniu weryfikacji zgłoszenia, o którym mowa w punkcie II lub po dokonaniu moderacji, o której mowa w punkcie III, KRU.PL może:

¹ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/93/UE z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej, zastępująca decyzję ramową Rady 2004/68/WSiSW

- 1) zablokować zgłoszone treści,
 - 2) usunąć zgłoszone treści,
 - 3) zablokować należące do Użytkownika publikującego dane treści konto w Panelu Klienta na wskazany okres lub trwale usunąć to konto,
 - 4) zawiesić na wskazany okres lub zablokować Użytkownikowi publikującemu dane treści korzystanie z określonych funkcjonalności strony internetowej KRU.PL,
 - 5) uznać, że treści nie naruszają niniejszych Zasad i obowiązujących przepisów prawa (wówczas KRU.PL odblokuje treści, które zostały tymczasowo zablokowane, zgodnie z punktem II ust. 7 powyżej).
2. Wybór środka lub środków, o którym mowa w ust. 1, zależy od okoliczności danej sprawy oraz od wagi dokonanego naruszenia. KRU.PL wybiera określony środek lub środki z zachowaniem zasad obiektywizmu i proporcjonalności, uwzględniając prawa i interesy wszystkich zainteresowanych osób.
 3. Każda decyzja KRU.PL powinna zawierać uzasadnienie, które umożliwi złożenie odwołania na zasadach określonych w punkcie V.
 4. KRU.PL powiadamia także bez zbędnej zwłoki osobę lub podmiot, który dokonał zgłoszenia, o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji. W przypadku decyzji, o której mowa w ust. 1 pkt 1-4, KRU.PL zawiadamia również osobę, która opublikowała dane treści, przesyłając uzasadnienie swojej decyzji.
 5. Zgłaszający oraz osoba, która opublikowała zgłoszone treści, mają prawo złożyć odwołanie od decyzji KRU.PL, na zasadach określonych w punkcie V.
 6. Jeżeli KRU.PL poweźmie wiarygodne informacje o możliwości popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Użytkownika, KRU.PL jest zobowiązany do powiadomienia o tym stosownych służb lub organów, w tym do przekazania im danych dotyczących Użytkownika. Dane, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną przekazane także wówczas, gdy służby lub organy zwrócą się do KRU.PL o udostępnienie danych Użytkownika na potrzeby prowadzonych postępowań.

V. ODWOŁANIE OD DECYZJI KRU.PL

1. Osoba dokonująca zgłoszenia oraz Użytkownik, który opublikował dane treści, jeśli nie zgadzają się z decyzją KRU.PL o nałożeniu sankcji (lub braku nałożenia sankcji) związanych z publikacją treści, mają prawo do złożenia odwołania.
2. Odwołanie należy przesłać na adres e-mail bok@kru.pl lub pocztą tradycyjną na adres KRU.PL wskazany na stronie internetowej KRU.PL.
3. Odwołanie powinno zawierać imię i nazwisko (firmę) odwołującego się, dane kontaktowe oraz uzasadnienie, dlaczego zdaniem odwołującego się decyzja KRU.PL nie była prawidłowa.
4. Po otrzymaniu odwołania, KRU.PL niezwłocznie informuje odwołującego się, drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres e-mail, o otrzymaniu odwołania.
5. Odwołanie zostanie rozpatrzone przez członków zespołu KRU.PL w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, z zachowaniem zasad obiektywizmu i proporcjonalności, uwzględniając prawa i interesy wszystkich zainteresowanych osób, a Użytkownik zostanie poinformowany o podjętej decyzji.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. KRU.PL nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez Użytkownika, pod warunkiem, że KRU.PL:
 - 1) nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach; lub

- 2) podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.
2. KRU.PL zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Zasad w przypadku:
 - 1) gdy zajdzie konieczność ich dostosowania do zmian w przepisach prawa lub na skutek wydania orzeczenia właściwego sądu lub organu,
 - 2) gdy dojdzie do zmiany warunków świadczenia usług KRU.PL,
 - 3) konieczności wprowadzenia zmian redakcyjnych.
3. Zmiany niniejszych Zasad publikowane są na stronie internetowej KRU.PL, a także KRU.PL informuje Użytkowników o powyższym drogą e-mailową (jeśli posiada adres e-mail danego Użytkownika).
4. Zmiany niniejszych Zasad obowiązują od daty wskazanej w zawiadomieniu, jednak nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia zawiadomienia.
5. Niniejsze Zasady obowiązują od dnia 04.03.2024 roku.